



## **Politika zasebnosti**

## VIZIJA ZASEBNOSTI

Pravica do zasebnosti je v sodobni družbi ena najpomembnejših človekovih pravic. V Modri se tega zavedamo in spoštujemo zasebnost naših strank, zato z njihovimi osebnimi podatki ravnamo odgovorno in v skladu s predpisi, ki urejajo to področje v RS. Dostop do osebnih podatkov je dovoljen le pooblaščenim zaposlenim in pogodbenim obdelovalcem, v obsegu in z namenom, ki je nujno potreben za nemoteno izvajanje delovnih procesov, zagotavljanje storitev zavarovalnice in izpolnjevanje pravic in obveznosti iz sklenjenih pogodbenih razmerij.

## OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

### Upravljalca osebnih podatkov

Upravljalca vaših osebnih podatkov je Modra zavarovalnica, d. d., Dunajska cesta 119, Ljubljana, brezplačna telefonska številka: 080 23 45, elektronski naslov: [info@modra.si](mailto:info@modra.si).

Za kakršnakoli vprašanja, povezana z obdelavo osebnih podatkov ali vprašanja v zvezi z uveljavljanjem pravic v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, lahko stopite v stik z našo pooblaščenno osebo za varstvo osebnih podatkov:

Brigita Levičar

telefon: 01 47 46 858

elektronski naslov: [dpo@modra.si](mailto:dpo@modra.si)

### Pogodbeni obdelovalci

Osebnosti podatke poleg nas obdelujejo tudi naši pogodbeni obdelovalci. Pogodbeni obdelovalci so naši poslovni partnerji, ki osebnosti podatke obdelujejo po naših navodilih, izključno v imenu in za račun Modre in so za opravljanje svoje dejavnosti registrirani ter zagotavljajo ustrezen nivo varovanja osebnosti podatkov.

Nekateri pogodbeni obdelovalci imajo sedež zunaj območja Evropske unije, v državah, ki morda nimajo predpisov, ki varujejo pravico do varstva osebnosti podatkov na enak način kot v Evropski uniji. V primeru, da bodo osebni podatki preneseni v tretje države (izven EU in EGP), bomo zagotovili enak standard varstva osebnosti podatkov, kot če bi obdelavo izvajali sami.

[Seznam pogodbenih obdelovalcev.](#)

## NAMEN IN PRAVNA PODLAGA ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Obdelava osebnosti podatkov pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnosti podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je: zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje osebnosti podatkov.

V okviru izvajanja dodatnega pokojninskega zavarovanja (varčevalni del in izplačevalni del), Modra upravlja naslednje sklade: Kapitalski vzajemni pokojninski sklad, Modri krovni pokojninski sklad, Krovni pokojninski sklad javnih uslužbencev, Prvi pokojninski sklad, Kritni sklad prvega pokojninskega sklada, Kritni sklad Modra renta in Kritni sklad Modra renta 2.

Pri izvajanju zavarovanj so identificirani naslednji nameni obdelave:

- vodenje evidence o zavarovancih za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti ali uveljavljanje pravic iz pogodbenega razmerja, učinkovito vodenje postopkov, obveščanje o stanju sredstev na računu zavarovancev,
- sistemsko upravljanje odnosov s strankami, svetovanje in informiranje obstoječih in potencialnih zavarovancev o zavarovalnih produktih in drugih storitvah, ki jih nudi zavarovalnica,
- izboljšana komunikacija s strankami, upoštevanje posebnih želja strank, izvajanje marketinških akcij, statistična obdelava podatkov z namenom spremljanja prodaje,
- izvajanje določb Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma in Navodila o izvajanju nalog preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, hramba dokazov o izvajanju pregledov.

Pri izvajanju dodatnega pokojninskega zavarovanja (varčevalni del in izplačevalni del), gre za **pogodbeno razmerje**, ki predstavlja primarno podlago za zakonito obdelavo osebnih podatkov in je skladno s področnimi in specialnimi predpisi; Zakon o zavarovalništvu, Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju, Zakon o kolektivnem dodatnem pokojninskem zavarovanju za javne uslužbenke, Zakon o Prvem pokojninskem skladu RS in preoblikovanju pooblaščenih investicijskih družb.

V določenih primerih Modra obdeluje (npr. oblikovanje profilov za namene trženja) osebne podatke tudi na podlagi **privolitve** posameznika. Privolitev pomeni vsako prostovoljno, izrecno, informirano in nedvoumno izjavo volje, s katero je izraženo soglasje za obdelavo osebnih podatkov za določen namen. Osebna privolitev je lahko podana z izjavo ali drugim jasnim pritrdilnim dejanjem.

Za določene namene (npr. neposredno trženje s segmentiranjem), se osebni podatki obdelujejo na podlagi **zakonitega interesa**, pri čemer upoštevamo interese ali temeljne pravice in svoboščine posameznika.

Modra obdeluje osebne podatke posameznika tudi za potrebe izpolnitve zakonskih obveznosti, na podlagi **zakonskega pravnega temelja** (npr. Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma).

## PRAVICE POSAMEZNIKA

Posameznik, katerega osebni podatki se obdelujejo, lahko s pisno zahtevo uveljavi pravico do:

- dostopa,
- dopolnitve,
- popravka,
- blokade oz. omejitve obdelave,
- izbrisa,
- ugovora glede obdelave in
- zahteve za prenos.

Posameznik lahko dane privolitve v obdelavo osebnih podatkov, kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno prekliče s pisno zahtevo, naslovljeno na upravljavko oz. pooblaščeno osebo za varstvo osebnih podatkov.

Soglasja lahko posameznik ureja preko:

- spletne storitve [e.Modra.si](http://e.Modra.si),
- [www.modra.si/varovanje-zasebnosti/](http://www.modra.si/varovanje-zasebnosti/)
- e-naslova [info@modra.si](mailto:info@modra.si)
- pošte na naslov Modra zavarovalnica, d. d., Dunajska cesta 119, 1000 Ljubljana

Posameznik ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču RS, Zaloška 59, Ljubljana, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

## **ROKI HRAMBE OSEBNIH PODATKOV**

Modra hrani osebne podatke pridobljene za namene sklepanja in izvajanja pogodb 10 let po prenehanju pogodbe oz. 10 let po koncu obdelave zavarovalnega primera. Druge osebne podatke hrani do izpolnitve namena, zaradi katerega so bili zbrani. Osebne podatke, zbrane na podlagi privolitve posameznika, hrani 5 let od preklica privolitve.

## **SPREMEMBE**

Ta politika velja od 25. 5. 2018, dopolnjena je bila 22. 6. 2018.