

Splošni pogoji za izvajanje direktnih bremenitev SEPA

SPLOŠNE DOLOČBE

1. Modra zavarovalnica, d. d. (v nadaljevanju: Modra zavarovalnica) s temi splošnimi pogoji podrobneje določa način poslovanja in opravljanja storitve direktne bremenitve po shemi SEPA za domače plačilne transakcije v razmerju Modra zavarovalnice do plačnika.

2. Ti splošni pogoji urejajo:

- način pridobivanja in posredovanja soglasij za otvoritev, spremembo ali ukinitve direktnih bremenitev SEPA (v nadaljevanju: DB),
- način in postopke ter roke zagotavljanja podatkov za DB,
- način in roke nakazovanja kritja,
- način in roke za povračila,
- način in roke reševanja reklamacij

3. Izrazi, navedeni v teh splošnih pogojih pomenijo:

- **Dolžnik** je oseba, ki za poravnavo mesečnih obveznosti poda soglasje Modri zavarovalnici, da ponudniku plačilnih storitev mesečno posreduje v izvršitev bremenitev dolžnikovega transakcijskega računa
- **Plačnik** je dolžnik ali tretja oseba, ki poda soglasje Modri zavarovalnici, da ponudniku plačilnih storitev mesečno v izvršitev posreduje bremenitev njegovega transakcijskega računa za svoj ali za dolžnikov račun
- **SEPA** je kratica za enotno območje plačil v evrih. Uporabnikom omogoča izvajanje in prejemanje plačil v evrih pod enakimi osnovnimi pogoji, pravicami in obveznostmi ter poslovnimi običaji, ne glede na to, ali se takšno plačilo izvršuje znotraj posamezne države ali med državami območja SEPA.
- **Soglasje** je dovoljenje, ki ga plačnik izda Modri zavarovalnici za izvršitev več plačilnih transakcij. S soglasjem plačnik Modri zavarovalnici dovoli posredovanje plačilnega naloga za bremenitev osebnega računa v višini nastale obveznosti z direktno bremenitvijo SEPA.
- **Direktna bremenitev** (v nadaljevanju DB) je plačilna storitev, ki se izvaja po pravilih osnovne SEPA sheme za direktne bremenitve na podlagi plačnikovega soglasja, ki ga v papirni obliki plačnik predloži Modri zavarovalnici.

SOGLASJE

Soglasje je dovoljenje, ki ga plačnik izda Modri zavarovalnici za izvršitev mesečnih plačilnih transakcij. S soglasjem plačnik Modri zavarovalnici dovoli mesečno posredovanje plačilnega naloga za bremenitev osebnega računa v višini nastale obveznosti z direktno bremenitvijo SEPA. Ponudnik plačilnih storitev plačnika je na podlagi soglasja plačnika pooblaščen za bremenitev transakcijskega računa, ki ga ima plačnik odprtega pri svojem ponudniku plačilnih storitev.

Plačnik s podpisom soglasja potrjuje, da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo soglasja za izvajanje direktne bremenitve seznanil s temi splošnimi pogoji in da z njimi v celoti soglaša.

DIREKTNA BREMENITEV

Direktna bremenitev (v nadaljevanju DB) je plačilna storitev, ki se izvaja po pravilih osnovne SEPA sheme za direktne bremenitve. Na podlagi plačnikovega soglasja, ki ga v papirni obliki plačnik predloži Modri zavarovalnici, Modra zavarovalnica odredi plačilno transakcijo za bremenitev transakcijskega računa plačnika. Obveznosti dolžnika do Modre zavarovalnice se poravnajo z neposredno bremenitvijo plačnikovega računa, na osnovi podatkov, ki jih preko svojega ponudnika plačilnih storitev (v nadaljevanju: banka MZ) ponudniku plačilnih storitev plačnika (v nadaljevanju: banka plačnika) predloži Modra zavarovalnica.

NAČIN UPORABE PLAČILNE STORITVE SEPA DB

Modra zavarovalnica na podlagi posebnega obrazca Soglasje za direktno obremenitev SEPA svoji banki posreduje plačilni nalog za DB transakcijskega računa plačnika. Banka plačnika prejme plačilni nalog za bremenitev plačilnega računa, vključno s podatki o danem soglasju plačnika, ki nato izvrši bremenitev.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI PLAČNIKA

Plačnik in Modra zavarovalnica se dogovorita za poravnavanje obveznosti plačnika DB tako, da plačnik izda Modri zavarovalnici soglasje. Plačnik je dolžan Modri zavarovalnici sporočiti spremembe kateregakoli od podatkov iz soglasja in morebitno ukinitve soglasja.

Banka plačnika izvrši DB na datum izvršitve, če plačnik zagotovi zadostna denarna sredstva na svojem transakcijskem računu. Banka plačnika ne izvrši DB v primeru, če plačnik ne zagotovi zadostnih denarnih sredstev, če jih zagotovi prepozno, če je račun plačnika blokiran ali ukinjen, če je plačnik prenehal obstajati ali če je plačnik preklical izvedbo DB. V primeru neizvršene DB dolžnik sam poravnava obveznost do Modre zavarovalnice.

Plačnik lahko pri Modri zavarovalnici vložil ugovor pred izvršitvijo posamezne DB do šest delovnih dni pred izvedbo DB.

Plačnik lahko pri banki plačnika vložil ugovor/preklic posamezne DB en delovni dan pred samo izvršitvijo posamezne DB. Ugovor/preklic se nanaša na točno določeno plačilo obveznosti in ne pomeni preklica oziroma ukinitve soglasja.

Za preklic soglasja za poslovanje z DB plačnik podpiše obrazec »Preklic soglasja za direktno obremenitev SEPA« pri Modri zavarovalnici. Ko plačnik preklic soglasja, ga Modra zavarovalnica upošteva takoj, nemudoma se s tem ukine tudi DB.

Plačnik, ki je fizična oseba, lahko izključno le pri banki plačnika zahteva vračilo zneska že izvršene DB na obrazcu, ki ga prejme v banki, in sicer:

- v roku 8 tednov po izvršitvi DB (če je plačnik podal soglasje brez točnega zneska DB in če znesek DB presega pričakovani znesek),
- v roku od 8 tednov do 13 mesecev po dnevu bremenitve v primeru neodobrene ali nepravilno izvršene DB.

Soglasje mora biti izpolnjeni z vsemi obvezno zahtevanimi podatki. Vsako soglasje obvezno vsebuje referenčno oznako soglasja – to je enolična oznaka, ki jo Modra zavarovalnica določi vsakemu soglasju. Vsako spremembo osebnih podatkov je

plačnik dolžan v pisni obliki javiti Modri zavarovalnici v izogib posledicam neplačila.

Plačnik prejme fotokopijo izpolnjenega obrazca. Če plačnik odpira DB za drugega dolžnika, mora biti priloženo še pisno soglasje plačnika ter priložena kopija osebnega dokumenta.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI MODRE ZAVAROVALNICE

V primeru, da Modra zavarovalnica s strani plačnika prejme pisni ugovor na določeno bremenitev do štirih delovnih dni pred izvedbo DB, ugovor upošteva tako, da podatkov za navedeno bremenitev ne posreduje naprej banki.

Modra zavarovalnica mora podatke za bremenitev računa plačnika posredovati banki najpozneje dva bančna delovna dneva pred datumom bremenitve računa. V primeru, da podatke za DB posreduje prvič pa šest bančnih delovnih dni.

Modra zavarovalnica člana mesečno ne obvešča pred nameravano DB.

REKLAMACIJE

Vse reklamacije dolžnika, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med Modro zavarovalnico in dolžnikom, rešujeta Modra zavarovalnica in dolžnik medsebojno.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN ZAUPNIH INFORMACIJ

Z izpolnitvijo svojih podatkov v Soglasju za direktno obremenitev SEPA (v nadaljevanju tega besedila Soglasje), plačnik dovoljuje, da Modra zavarovalnica, d.d., Dunajska cesta 119, 1000 Ljubljana kot upravljavec osebnih podatkov vse posredovane podatke in podatke o direktni bremenitvi obdeluje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Modra zavarovalnica zagotavlja, da osebne podatke o plačnikih in dolžnikih, ki soglašajo z direktno bremenitvijo SEPA ščiti pred razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam.

Z vnosom svojih osebnih podatkov v Soglasje, se plačnik izrecno strinja s temi Splošnimi pogoji za izvajanje direktnih bremenitev.

Modra zavarovalnica lahko posreduje podatke o plačniku za namen izvedbe direktne bremenitve bankam oz. zbirnemu centru.

Če dolžnik in plačnik nista isti osebi, plačnik jamči, da ima vsa potrebna soglasja za posredovanje in nadaljnjo obdelavo osebnih podatkov dolžnika za izvajanje direktne bremenitve.

Vsi podatki, pridobljeni v Soglasju, in podatki o direktni bremenitvi bodo uporabljeni za izvedbo direktne bremenitve.

Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, če posameznik svojih podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za izvedbo posameznega nakupa, ne želi posredovati upravljavcu, ne bo mogel koristiti storitev teh DB.

Vse informacije in podatki, ki se nanašajo na poslovanje z DB, so zaupne narave. Modra zavarovalnica se zavezuje, da jih bo obravnavala kot poslovno skrivnost, osebne podatke plačnikov pa v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

Ti splošni pogoji so sestavni del soglasja.

Ti splošni pogoji veljajo tudi za že sklenjena soglasja DB. Če plačnik v roku 30 dni od objave teh splošnih pogojev ne ukine soglasja DB, se šteje, da sprejema te splošne pogoje.

O vsaki spremembi splošnih pogojev mora Modra zavarovalnica obvestiti plačnika z objavo teh sprememb na svoji spletni strani. Če plačnik s predlaganimi spremembami ne soglaša, lahko v tem istem roku (tj. v tridesetih dneh pred uveljavitvijo sprememb) brez odpovednega roka in brez sankcije prekliče soglasje s podpisanim obrazcem »Preklic soglasja za direktno bremenitev SEPA«. Če plačnik v tem roku ne prekliče soglasja za DB, se šteje, da plačnik s spremembami splošnih pogojev soglaša ter da te spremembe zanj veljajo in ga zavezujejo.

Ti splošni pogoji veljajo od 17. 12. 2012.