

40100-1392/11-5,37  
(št. dovoljenja AZN)

## Pisno obvestilo distributerja zavarovalnih produktov

Prilagojeno spletni distribuciji in smiselni uporabi 545. člena Zakona o zavarovalništvu (Ur. l. RS, št. 93/2015 s spremembami in dopolnitvami, v nadaljevanju: ZZavar-1) Modra zavarovalnica, d. d. kot distributer zavarovalnih produktov na podlagi 7.f člena ZZavar-1 pisno seznanja zavarovalca z naslednjimi dejstvi:

1. Modra zavarovalnica, d. d., opravlja zavarovalne posle v zavarovalnih vrstah življenjsko zavarovanje in nezgodno zavarovanje na podlagi dovoljenja Agencije za zavarovalni nadzor.
2. Modra zavarovalnica, d. d., ima z zavarovalnico ARAG SE – podružnica Slovenija (v nadaljevanju: ARAG SE) sklenjeno pogodbo za zastopanje pri sklepanju zavarovalnih pogodb.
3. Modra zavarovalnica, d. d. deluje kot distributer zavarovalnih produktov pri spletni prodaji zavarovanj ARAG SE pri čemer ne zagotavljata svetovanja z izdajo priporočila glede zavarovalnega produkta, ki ga prodaja ter prav tako ne daje nasvetov za sklenitev pogodbe, ki vključuje analizo na podlagi primerno velikega števila zavarovalnih pogodb, dostopnih na tržišču.
4. Modra zavarovalnica, d. d. nima neposrednega ali posrednega deleža, ki predstavlja več kot 10% delež glasovalnih pravic in deleža v kapitalu zgoraj navedene zavarovalnice za katero posreduje. Prav tako zavarovalnica ARAG SE oziroma od nje odvisne družbe nimajo neposrednega ali posrednega deleža, ki predstavlja več kot 10% delež glasovalnih pravic ali deleža, v kapitalu Modre zavarovalnice, d. d.
5. Modra zavarovalnica, d. d. v skladu s pogodbo za zastopanje pri sklepanju zavarovalnih pogodb, sklenjeno z ARAG SE, prejema provizijo.
6. Zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec se lahko zaradi nepravilnosti v postopku distribucije pritoži zoper ravnanje Modre zavarovalnice, d. d., v skladu z njenim internim aktom. Organ nadzora nad delovanjem Modre zavarovalnice, d. d., v Republiki Sloveniji je Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana, <https://www.a-zn.si/>
7. Interni akt Modre zavarovalnice, d. d., ki ureja pravila pritožbenega postopka je dostopen na spletni strani: <https://www.modra.si/pritozbeni-postopek/> ;
8. V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo o pritožbi v notranjem pritožbenem postopku Modre zavarovalnice, d. d., ali, če zavarovalnica o pritožbi ne odloči v 30 dneh po prejemu, ima stranka možnost vložiti pritožbo na Varuha dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana, vložiti tožbo pri stvarno in krajevno pristojnem sodišču, ali pa s pobudo začeti mediacijski postopek pri Mediacijskem centru pri Slovenskem zavarovalnem združenju GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana, ki ga Modra zavarovalnica, d. d. priznava kot pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov po postopku in na način, ki ga določa Pravilnik o postopku mediacij v domačih in čezmejnih potrošniških sporih (kontaktni podatki v zadevah potrošniških sporov: e-naslov [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), telefonska številka 00386 1 3009381, spletna stran <https://www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov/>
9. Poročilo o solventnosti in finančnem položaju:  
Modre zavarovalnice, d. d. je dostopno na spletni strani zavarovalnice:  
<https://www.modra.si/o-nas/https://www.modra.si/informacije-javnega-znacaja/>

Distributer zavarovalnih produktov  
Modra zavarovalnica, d. d.